



GASTOS EVENTUALES RELACIONADOS CON EL CONTRATO

Por la falta de pago oportuno, se hará acreedor a la tarifa de reconexión correspondiente:

- PAQUETE SOLO TELEVISIÓN: \$245.00
- INTERNET BÁSICO 50 MB: \$300.00
- INTERNET AVANZADO 100 MB: \$300.00
- INTERNET EMPRESA 500 MB: \$300.00
- TELEVISIÓN + INTERNET BÁSICO: \$300.00
- TELEVISIÓN + INTERNET AVANZADO: \$300.00

Penalidades

En los contratos con plazo forzoso, en caso de concluir el contrato de manera anticipada, se generará un cobro del 20% respecto de las mensualidades faltantes a las que se haya comprometido el cliente.

Garantía contractual

El usuario, podrá optar por la firma de un pagaré con la empresa, para asegurar el cumplimiento de las obligaciones del contrato de adhesión, teniendo un costo de \$1200.00, con duración relacionada a la del contrato de adhesión y hasta se haya concluido y cumplido con el mismo, del cual se hará devolución, una vez se devuelva el equipo terminan en arrendamiento o comodato.

Esta garantía se contratará para los planes con plazo forzoso y/o que involucren la contratación de un equipo terminal en comodato.

Se podrá hacer válida la garantía por no devolver el equipo terminal, tras diez días de concluido el contrato de adhesión con el cliente, o bien, si por falta de pago o por no devolver el equipo terminal a los diez días posteriores si se declara rescindido el contrato por la empresa.

No se generan intereses por el incumplimiento en el pago, únicamente procede la terminación del contrato y en caso de no devolver el equipo terminal, en caso que se haya acordado el arrendamiento, procede la ejecución de la fianza que al efecto se haya constituido.